

# Alianza

Fondo de Empleados

# 2024

## INFORME DE GESTIÓN

Para dar cumplimiento al artículo 46 de la ley 222 de 1995, la Junta Directiva y la administración de Fe Alianza, presentan los resultados de la gestión social, financiera y administrativa del año 2024.

Es importante que todos los asociados conozcan las actividades y hechos más relevantes que se presentaron en el año anterior, es por esto que el informe de gestión es fundamental para la evaluación de los resultados obtenidos durante este año.

[www.fealianza.com](http://www.fealianza.com)

# ASPECTOS MACROECONÓMICOS

Para el cierre del 2024 los indicadores económicos fueron mucho más alentadores que los del 2023, el país creció el 1.7% logrando así superar el estancamiento del 2023 donde creció el 0.7%, este crecimiento jalonado principalmente por dos sectores económicos, el artístico (8.1%); es una realidad que el país se ha vuelto muy atractivo para los grandes eventos que impulsan el comercio fuertemente y la agricultura (8.1%) dada principalmente por los buenos precios del café en el exterior.

La inflación por su parte presento una disminución de más de 4 puntos porcentuales al pasar del 9.28% al cierre del 2023 al 5.2% al cierre de 2024, como consecuencia al comportamiento de esta variable el banco de la republica durante el 2024 redujo la tasa de interés en siete ocasiones y cerró el año en 9.5%.

TASAS BANCO DE LA REPUBLICA VS INFLACIÓN COLOMBIA AÑO 2024



Estos cambios en la economía del país repercuten directamente en Alianza por la naturaleza de nuestro negocio, la disminución de las tasas de interés conlleva a una competencia desmedida por parte de todas las entidades financieras, situación que se refleja en los informes que hoy presentamos, pero de la cual logramos salir airosos y presentar resultados muy positivos, resultados que no serían posibles sin la confianza de nuestros asociados, el acompañamiento y direccionamiento de la junta directiva y a la colaboración y entrega por parte de nuestro equipo de trabajo, los excedentes del 2024 nos permiten mirar el 2025 con la seguridad de poder cumplirle a nuestros asociados con las diferentes actividades de promoción y bienestar que realiza el fondo.



# EL FONDO EN EL 2024

## BASE SOCIAL

El crecimiento de nuestra base social siempre será una de las labores donde centramos esfuerzos con el fin de poder prestar todos nuestros servicios a la mayor parte de los colaboradores de nuestras empresas patronales.

Durante el 2024 se logró un sostenimiento en esta variable y para el cierre del año se presentó un decrecimiento de solo el 2.3% de los asociados, al pasar de 1477 al cierre de 2023 a 1443 al cierre de 2024.

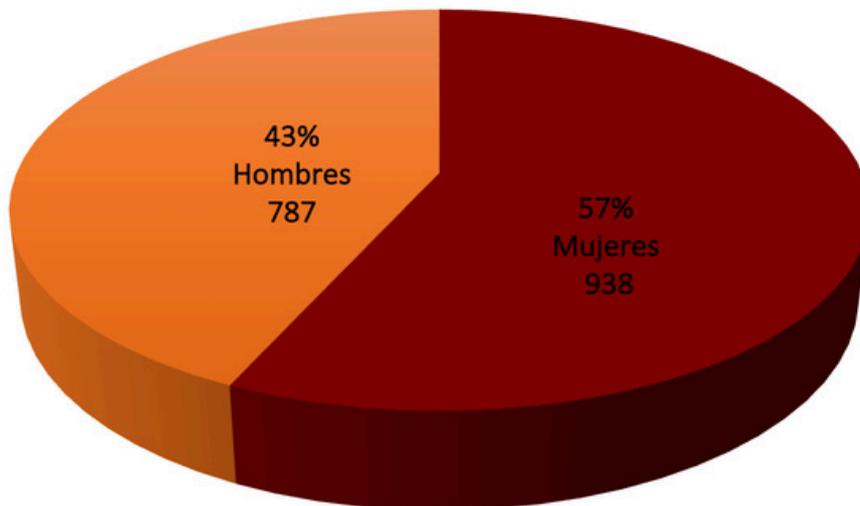
Tuvimos un total de 509 ingresos, los cuales se lograron a través de la gestión telefónica realizada por nuestro equipo comercial, nuestra campaña de referidos, y las visitas realizadas a Dirección General donde aún se tiene una cantidad importante de colaboradores de Bancamía por afiliar al Fondo.

Se presentaron un total de 543 retiros, 240 por retiro de la empresa patronal y 303 retiros voluntarios, con los retiros voluntarios siempre se realiza gestión de retención y los motivos por los cuales deciden no continuar en el fondo por lo general obedecen a motivos financieros personales, pero sus comentarios de la experiencia en el fondo son muy positivos.

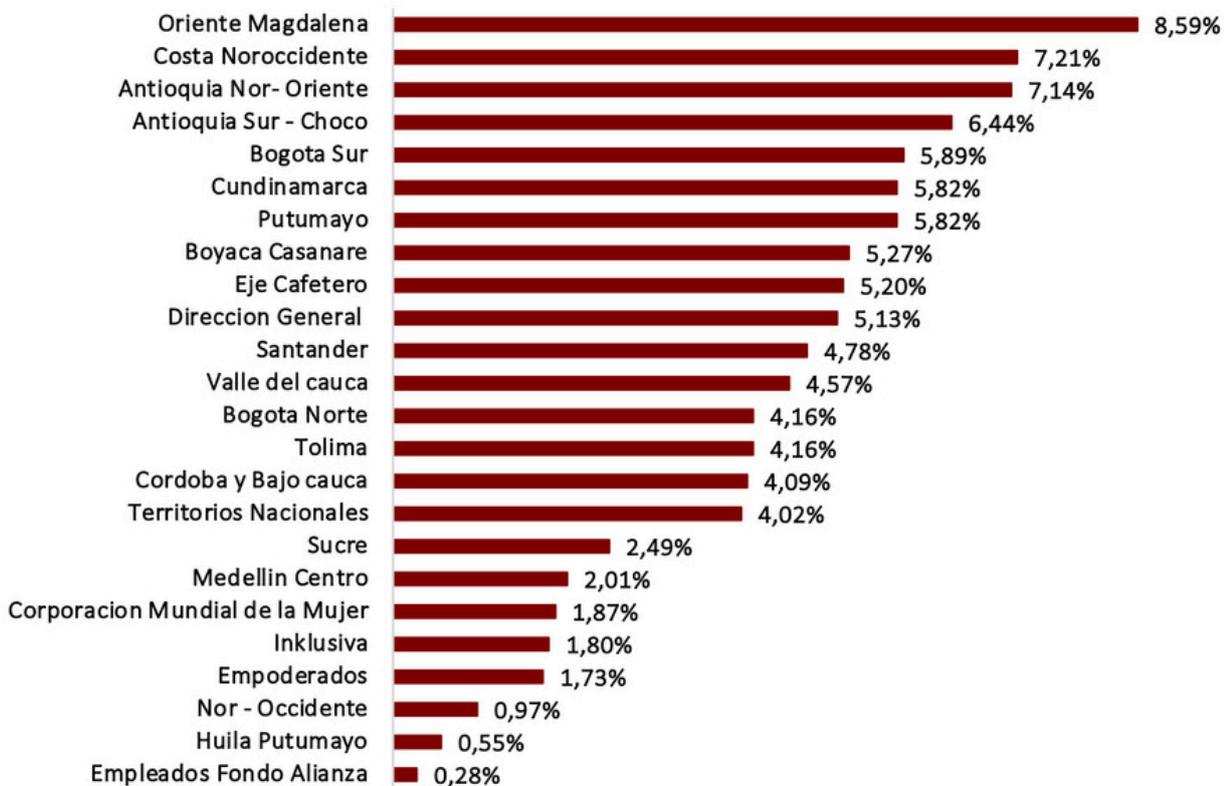
### ASOCIADOS



ASOCIADOS POR GENERO



PORCENTAJE DE PARTICIPACION POR REGIONES ASOCIADOS CIERRE 2024



## ACTIVOS

A diciembre 31 de 2024 Fe Alianza termino con activos por valor de \$7.540 millones, presentando un incremento del 3.18% con respecto al año 2023 que equivale a \$232 millones, un crecimiento bajo si se compara con los resultados del año inmediatamente anterior, este resultado como consecuencia del comportamiento de la cartera al cierre del año.

Dentro del activo la cartera (como cuenta más significativa) cerró el año 2024 con \$6.830 millones en la cual logramos un cumplimiento del 91% de lo que se tenía presupuestado.

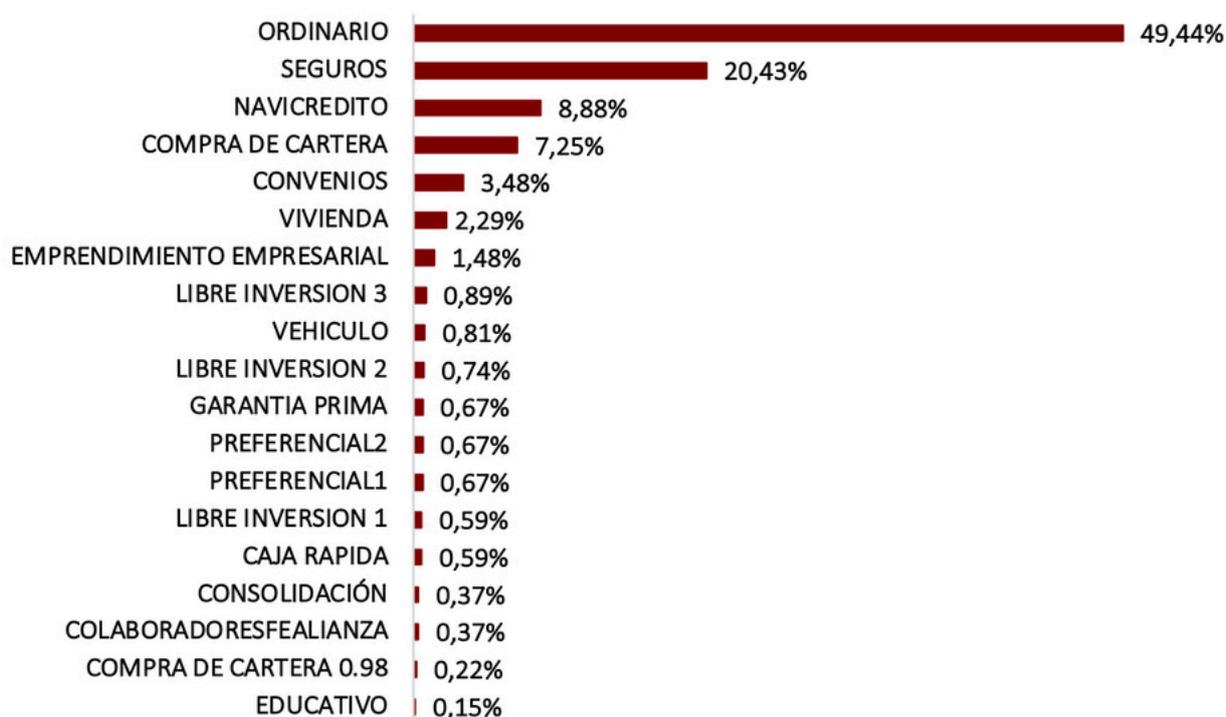
### CARTERA



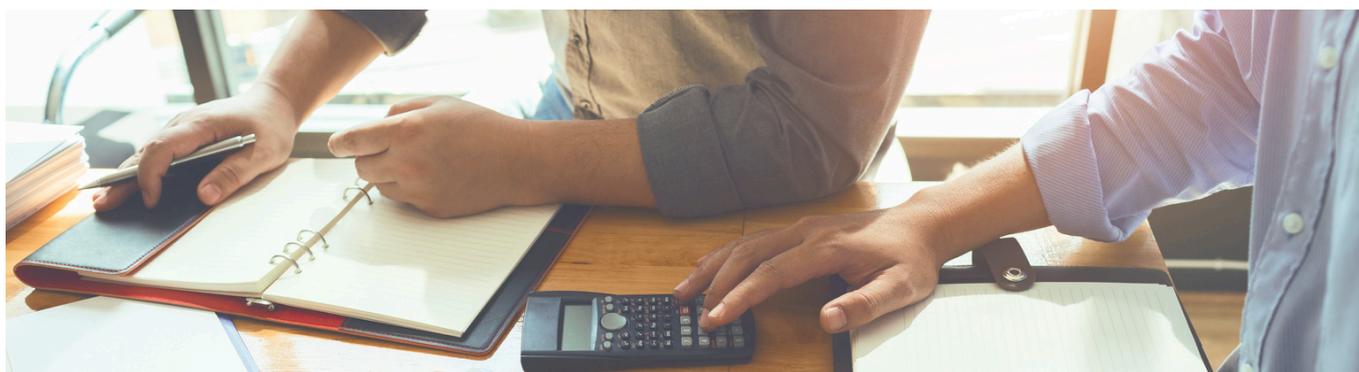
**ACTIVOS**

Durante el año 2024 se realizaron un total de 2.000 créditos, lo que represento desembolsos por \$5.893 millones de pesos, con un promedio de colocación mensual por \$491 millones de pesos.

**PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LA CARTERA POR LINEA DE CREDITO**



En cuanto a la calificación de la cartera cerramos el 2024 con un 95% de la cartera en categoría A.



**ACTIVOS**

**CALIFICACION DE LA CARTERA 2023**

CATEGORIA	#	SALDO	% PART 2023
A	1.344	6.414.339.656	98,33%
B	7	30.921.994	0,47%
C	2	17.576.141	0,27%
D	4	22.391.902	0,34%
E	10	38.287.636	0,59%
<b>TOTAL</b>	<b>1.367</b>	<b>6.523.517.329</b>	<b>100,00%</b>

**CALIFICACION DE LA CARTERA 2024**

CATEGORIA	#	SALDO	% PART 2024
A	1.273	6.629.540.912	94,7%
B	19	124.188.937	1,8%
C	6	24.606.964	0,4%
D	13	52.981.842	0,8%
E	40	167.963.564	2,4%
<b>TOTAL</b>	<b>1.351</b>	<b>6.999.282.219</b>	<b>100,00%</b>

Durante el 2024 se sufrió un deterioro de la cartera generado por la salida de personal de nuestras empresas patronales, pensando en salvaguardar nuestros recursos y de acuerdo a este aumento de créditos en ex asociados la junta directiva modifico el reglamento de crédito disminuyendo el cupo de los créditos sin garantía y agregando como garantía real la pignoración de las cesantías.

En los meses de junio y diciembre se realizó la evaluación de cartera para dar cumplimiento a los lineamientos impartidos por la supersolidaria, estas evaluaciones generaron una provisión adicional de \$20 millones, la cual antes de su aplicación en los estados financieros fue revisada y aprobada por la Junta Directiva.

Durante el año en análisis se realizaron 12 castigos de cartera para un cobro total al fondo de garantías de \$86 millones, los créditos castigados tuvieron su debido proceso, iniciando el cobro administrativo por parte del Fondo y culminando con el dictamen de irrecuperabilidad por parte de la casa de cobranza quien realizo todo el proceso pre jurídico.

El Fondo de Empleados continúa centrando esfuerzos para la recuperación de la cartera de nuestros ex asociados, buscando que cada día sean menos los casos que requieran el cobro a nuestro fondo de garantías y evitar que este se agote.

## **PASIVOS**

Al cierre de 2024 Fe Alianza contaba con \$3.432 millones en su cuenta del pasivo, presentando una disminución de 2.9% con respecto al año anterior, que equivale a \$101 millones, dentro del pasivo tenemos como cuentas destacadas las siguientes:

### **SALDOS CUENTAS DE AHORROS**

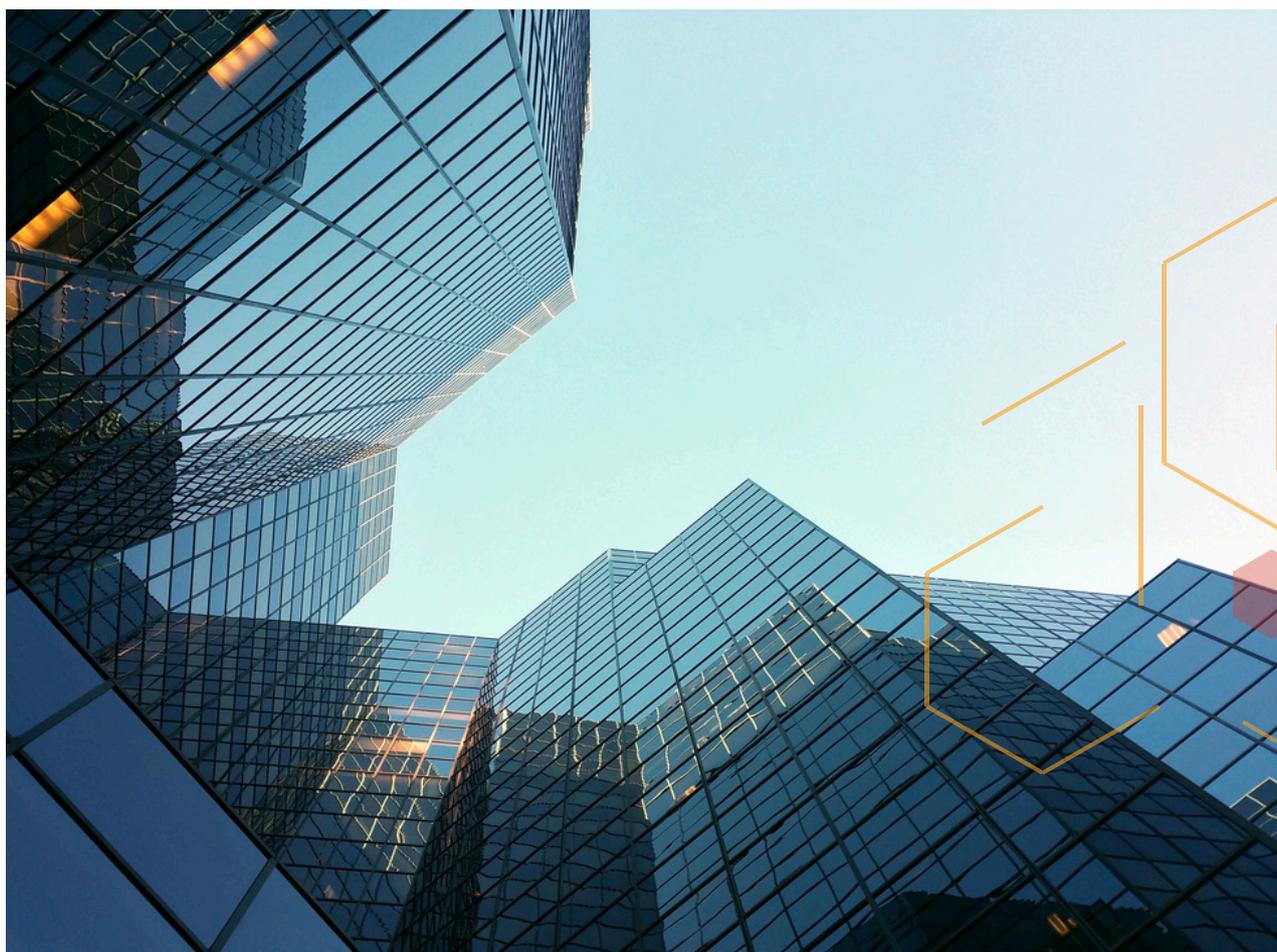
<b>AÑO</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>CTO</b>	<b>% CTO</b>
AHORRO A LA VISTA	2.341.757	5.134.276	-2.792.519	-54.39%
AHORRO CONTRACTUAL	466.962.540	383.837.490	83.125.050	21.66%
AHORRO PERMANENTE	2.191.734.876	1.969.291.581	222.443.296	11.3%
<b>TOTAL DEPOSITOS</b>	<b>2.661.039.173</b>	<b>2.358.263.347</b>	<b>302.775.826</b>	<b>%</b>

Dentro del pasivo también es importante resaltar que al cierre del 2024 el fondo de empleados cancelo la totalidad de las obligaciones bancarias, con el exceso de liquidez que se presentó en el mes de diciembre se cancelaron todos los créditos, esta medida se tomó teniendo en cuenta que el fondo cuenta con créditos pre aprobados de los cuales puede disponer en el momento que lo requiera y que la tendencia de las tasas es a la baja lo que nos permitiría mejorar este costo si se llega a requerir de estos recursos.

<b>AÑOS</b>	<b>ENDEUDAMIENTO</b>	<b>VARIACION</b>	<b>%VAR</b>
2020	215.000.000		
2021	349.000.000	134.000.000	62%
2022	324.000.000	-25.000.000	-7%
2023	457.000.000	133.000.000	41%
2024	0	-457.000.000	-100%

## **PATRIMONIO**

Los aportes sociales presentaron un aumento del 7.46% al pasar de \$2.572 millones al cierre del 2023 versus \$2.764 al cierre del 2024, siendo este recurso la fuente de apalancamiento más importante para el fondo. Cerramos el 2024 con unos excedentes por \$614 millones, un cumplimiento del 105% contra lo que teníamos presupuestado, lo que nos permitirá ejecutar durante el 2025 todas las actividades necesarias para ofrecer bienestar a nuestros asociados.



# LOGROS ADMINISTRATIVOS DEL 2024

## SISTEMAS

El Fondo Alianza continuo en el 2024 mejorando su proceso de digitalización, este proceso que se venía implementando desde el 2023 presento las siguientes mejoras:

- La implementación del aplicativo mensajero digital que no solo nos permite manejar nuestros formularios digitales, sino que además permite que toda esta información se encuentre almacenada en la nube y de esta manera evitar la impresión de los diferentes formularios, esta práctica no solo es amigable con el medio ambiente, sino que también reduce el espacio de los archivos y facilita la consulta de la información.
- Se realizó la migración de la contabilidad COLGAAP a la contabilidad bajo NIIF lo cual mejora la presentación de nuestra información financiera.
- Pensando en la seguridad de nuestra información se realizó la compra de un Firewall, este dispositivo protege tanto las redes como los equipos de amenazas externas, evita cualquier acceso no autorizado a nuestro sistema.

## ASPECTOS LABORALES

El fondo cumple con la normatividad legal vigente en los siguientes aspectos: contratación laboral, pago de seguridad social, parafiscales y prestaciones sociales, el Fondo se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al sistema general de seguridad social al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

## RIESGOS

### SARLAFT

#### (SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO)

En Alianza continuamos comprometidos con la gestión del riesgo de LA/FT, a pesar de presentar un nivel de exposición bajo frente al mismo por las características particulares del mercado, durante el año 2024 el oficial de cumplimiento vela por el cumplimiento de todos los procedimientos establecidos, con el fin de prevenir la materialización de dicho riesgo, debido al alto impacto que generan los riesgos asociados relacionados frente a la reputación, el contagio y el riesgo legal.

De manera periódica se presentaron por parte del Oficial de cumplimiento los informes a la Junta Directiva, acerca de la evolución del sistema, dimos cumplimiento a los reportes requeridos ante la Unidad de Información Financiera (UIAF). Así mismo, velamos por la gestión oportuna de actualización de nuestra base de datos, durante todo el año realizamos seguimiento a las campañas de actualización de datos cerrando el año con un porcentaje de datos actualizados del 90%, indicador que impacta a todos los procesos organizacionales.

Como resultado de la gestión del SARLAFT resaltamos las siguientes cifras obtenidas en los procesos realizados:

1. Se tuvieron 1.326 transacciones realizadas por el canal de bancos.
2. Se solicitaron más de 55 formatos de declaración de origen de fondos y sus respectivos soportes
3. Durante el año se realizaron aproximadamente 525 consultas individuales
4. Se ha logrado una efectividad del 90% en la actualización de datos de los asociados al mes de diciembre
5. Se realizaron los reportes a la UIAF dentro de los plazos establecidos

## RIESGOS

### **SARC** **(SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO)**

Este sistema de administración de riesgo es gestionado constantemente, debido a que es allí donde se concentra el CORE del negocio del Fondo, mediante el análisis y cambios frente a las variables de otorgamiento, límites, montos y líneas de crédito, con el fin de ajustarlo de acuerdo a las necesidades del mercado objetivo y el apetito al riesgo del Fondo. De igual manera es importante aclarar que de acuerdo a las características del contexto interno del fondo la exposición al riesgo es baja mas no nula.

Adicionalmente durante el año se realizaron las respectivas actividades de seguimiento frente al comportamiento del activo más importante para el Fondo de empleados, que es la cartera.

1. Matriz de transición:
  - Riesgo mínimo: 94.23% con calificación A
  - Riesgo medio: 1.85% con calificación en B y C
  - Riesgo alto: 3.92% con calificación en D y E
2. Modelo evaluación de cartera deudores recalificados: 57
3. Crecimiento de la cartera en un 7.29% respecto al año 2023
4. Indicadores SARC:
  - Indicador de mora: 3.64%
  - Indicador de calidad de cartera en riesgo: 5.28%
  - Créditos colocados: 1.351
  - Cantidad de deudores: 869

## RIESGOS

### **SARL** **(SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ)**

Considerado un riesgo de segundo orden, al ser generado por la materialización previa de los demás riesgos y uno de los más silenciosos pero significativo en su impacto, el riesgo de liquidez en el Fondo se monitorea permanentemente a través de indicadores, señales de alerta temprana y metodologías de medición que se presentan a la Gerencia, Comité de riesgo, Comité de riesgo de liquidez y a la Junta Directiva, con el fin de validar el comportamiento de los respectivos factores de riesgo que lo pueden afectar, tales como: las inversiones, concentraciones, movimiento de los productos, entre otros.

Así mismo, se realizaron las actividades de seguimiento, las cuales evidenciaron el bajo nivel de exposición que el Fondo de empleados presentó durante el año debido al ingreso oportuno de los recursos por parte de las empresas asociativas que permitieron cubrir las salidas respectivas.

1. Concentraciones:
  - Mayores 20 ahorradores: 20.84%
  - Mayores 20 deudores: 14.56%
  - Mayores 10 aportantes: 8.78%
2. Cumplimiento del fondo de liquidez, mantiene dicho fondo unos puntos por encima de la norma.
3. Crecimiento del 12.68% en los depósitos respecto al año 2023
4. Monitoreo permanente a las contrapartes donde Alianza tiene sus inversiones por medio de indicadores.

## COMUNICACIONES

En el 2024 realizamos la implementación de nuestra área de comunicaciones y marketing digital, con la cual se logró tener a nuestros asociados no solo mejor informados sino también ver unas publicaciones con una línea grafica más profesional e innovadora, como puntos a resaltar en esta área tenemos:

- Creación de perfiles sociales desde 0 (Instagram, Facebook, LinkedIn)
- Diseño de perfiles y línea gráfica para las redes sociales
- Diagramación y diseño de piezas publicitarias de acuerdo a necesidad (Redes)
- Diseño mensual de banners principales para redes y página web
- Diagramación y diseño de email marketing
- Análisis del comportamiento de los asociados dependiendo del tipo de publicación
- Posicionamiento de la marca en el sector solidario
- Diseño de experiencia del cliente mejorada con estrategias de digitalización y respuestas automatizadas que mejoran y promueven una comunicación más ágil sin perder la cercanía y el humanismo de nuestro contacto
- Comunicación corporativa e impresa: Diseño de firmas corporativas, presentación del fondo, volantes, agenda, encuesta de satisfacción.

Como punto a resaltar esta nuestra encuesta de satisfacción la cual se realizó por primera vez en el Fondo Alianza y que deja en evidencia lo que siempre hemos considerado nos caracteriza, nuestra cercanía y agilidad en el servicio al cliente, se contó con una participación de 615 asociados, se evaluó satisfacción general con el fondo, la experiencia al cliente de forma general y segmentada, portafolio de servicios financieros, convenios y su percepción general con los mismos. En todas las muestras la calificación fue superior a 4.5, dejando en evidencia el alto grado de satisfacción del asociado de cara al fondo, este resultado es gratificante para todo el equipo de Alianza y nos motiva para continuar brindando un excelente servicio a nuestros asociados.

## BALANCE SOCIAL



Los asociados como pilar de nuestro fondo son los que nos motivan cada día en la búsqueda de mejores servicios y actividades de bienestar en pro de mejora en su calidad de vida, por resaltar en nuestra labor social durante el 2024 tenemos:

- Durante los meses de junio y Julio se realizó la entrega del bono regalo para nuestros asociados por fuera de Medellín o su área metropolitana por \$124.700.000 y para los asociados de Medellín se realizó nuestra acostumbrada fiesta por un valor de \$26.000.000
- Durante el mes de diciembre se realizó la entrega del regalo de navidad a todos nuestros asociados, el cual constaba de un juego de cama doble, toalla de cuerpo y agenda, los regalos con envío tuvieron un costo de \$149.000.000.
- Participamos en la entrega de 6 bonos de \$100.000 para la jornada de la cultura Bancamía.
- Nuestros asociados recibieron como incentivo a los ahorros un total de \$75 millones.

## BALANCE SOCIAL

- Entregamos 37 bonos en la campaña refiere y gana, con esta campaña buscamos que nuestros asociados compartan su experiencia en el fondo con sus compañeros, que se afilien y reciben un incentivo, se entregó un total de \$740.000 con esta actividad.
- Por medio del Fondo de Emprendimiento se apoyó a 14 asociados con créditos por \$66 millones a una tasa del 0.5%, dinero a bajo costo y que es de gran ayuda como capital de trabajo.
- Durante el primer semestre de 2024 y en colaboración con la CMMM realizamos la capacitación en marketing digital de 20 de nuestros asociados que tienen emprendimientos, durante 7 meses cada semana se realizaron las reuniones grupales y personalizadas con las cuales lograron la implementación de estrategias que les permitieron generar una mayor efectividad en el uso de las redes sociales como canal de venta y posicionamiento de marca.
- A lo largo del 2024 entregamos bonos a nuestros asociados nuevos y en diferentes actividades, como el día del niño, actualización de datos, seguidores de nuestras redes sociales, encuesta de satisfacción, entre otras, estos bonos con redención en entradas a cine, comidas, helados, supermercados, etc, actividades que le permiten a nuestros asociados espacios de entretenimiento que aportan no solo a su calidad de vida sino a la salud mental al generar espacios de esparcimiento.
- A través de nuestros convenios se ofrecieron importantes servicios a nuestros asociados, resaltando no solo la competitividad en los precios de estos, sino también la respuesta ágil cada que los requieren, dentro de los más relevantes y que mayor acogida tienen podemos mencionar:

1. El Trámite de SOAT
2. Las pólizas para vehículos
3. Compras de electrodomésticos
4. Viajes
5. Emi
6. Planes de medicina pre pagada

# EVENTOS POSTERIORES AL CIERRE

Al cierre del ejercicio no se presentan situaciones diferentes a las contenidas en el presente informe que puedan afectar al Fondo y todas las operaciones con los asociados, con los administradores, así como los datos contables acá reflejados.

## RETOS PARA EL 2025

Con los resultados obtenidos al cierre del 2024 miramos el 2025 con la seguridad de cumplir a nuestros asociados con las diferentes actividades que se han venido realizando y con el firme propósito de implementar cada día estrategias que contribuyan al crecimiento del fondo y el mejoramiento continuo en la calidad de vida no solo de nuestros asociados sino también de su grupo familiar.

Dentro de nuestros principales retos para el 2025 se encuentran:

- Fortalecer los servicios de ahorro y crédito, estaremos trabajando para incrementar nuestra colocación en un 13% e implementaremos nuevas líneas de ahorro que de acuerdo a nuestra encuesta de satisfacción los asociados desean.
- Por medio del FODES esperamos capacitar no solo a nuestros asociados sino también a su grupo familiar en las nuevas tecnologías que permiten la mejora y crecimiento de sus emprendimientos.
- Continuar la digitalización de nuestros procesos de manera que cada día se reduzca más el uso del papel en el fondo.
- Realizar la implementación de nuevos convenios y diferentes ferias que le permitan a los asociados adquirir diferentes productos y servicios a precios competitivos y con facilidad de pago.

## RETOS PARA EL 2025

- Continuar con la implementación de mejores canales de comunicación, renovación de líneas gráficas, formatos y formas de llegar a los asociados, supliendo sus necesidades a nivel de comunicación para tomar mejores decisiones frente a nuestro portafolio de servicios ofertado por el Fondo.

Para el año 2025 esperamos poder seguir creciendo financieramente acorde al presupuesto aprobado por la Junta Directiva con el cual se busca el fortalecimiento de nuestro fondo de empleados.

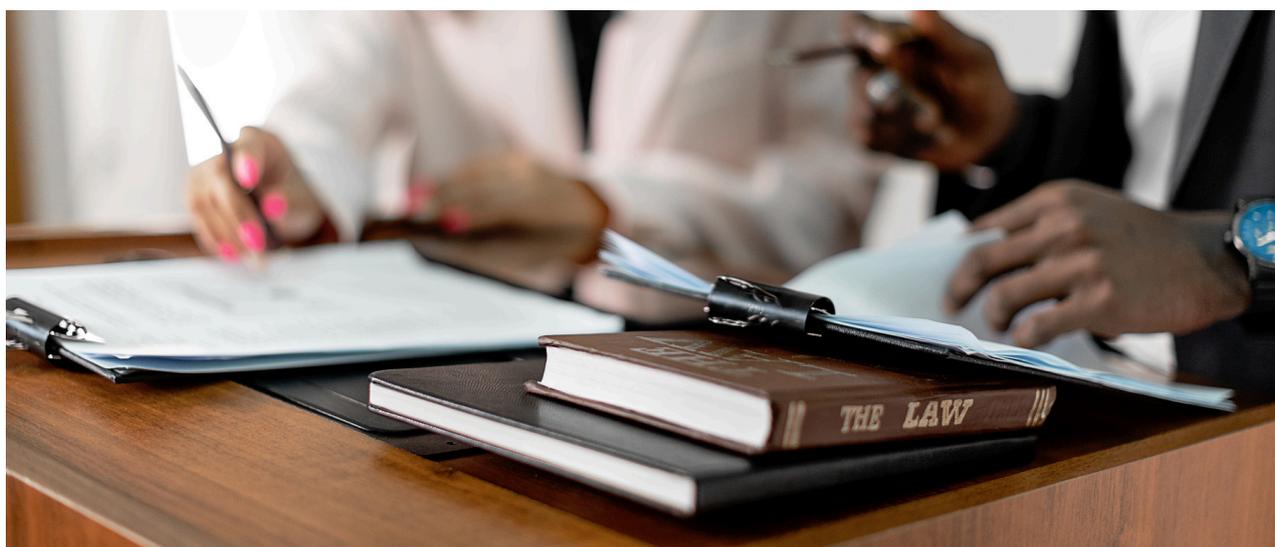
## CUMPLIMIENTO DE LEY

En el ámbito legal se presentan las siguientes observaciones:

- El Fondo de Empleados Alianza durante el año 2024 y a la fecha de la Asamblea General de Asociados no tiene litigios pendientes con ningún asociado, ni con terceros.
- El fondo cumple con los requerimientos exigidos por los entes de control a nivel de saldos del Fondo de liquidez cada mes.
- En cumplimiento de la Circular Básica Contable y Financiera de diciembre de 2020, Fe Alianza no realizó operaciones de crédito con un mismo asociado superior al 10% del patrimonio técnico del fondo.
- El Representante Legal certifica que El fondo de Empleados para el año 2024 se encuentra a paz y salvo en lo relacionado con el tema de seguridad social de sus empleados por todo concepto.
- El Gerente de FE Alianza, en su carácter de Representante Legal, certifica el cumplimiento por parte de su representada de todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

## CUMPLIMIENTO DE LEY

- Ley de protección de datos: Atendiendo lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Fondo de empleados cuenta con la política de tratamiento y protección de datos personales, la cual se encuentra publicada en la página web del fondo. La información recibida por el fondo de sus asociados, usuarios, proveedores y terceros se custodiada bajo absoluta reserva y confidencialidad. Igualmente hemos cumplido a cabalidad con la Ley 1266 de 2008, en lo referente a reportar información económica, crediticia y comercial de los asociados deudores y sus codeudores.
- El fondo de Empleados Alianza, en el transcurso del año 2024 implementó el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a los requisitos normativos del Decreto 1072 del 2015 y Resolución 0312 del 2019.
- La entidad viene implementando el cumplimiento de la Ley 1314 de 2009 la cual regula los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia y que tiene relación con la Normas Internacionales.



## **CUMPLIMIENTO DE LEY**

La junta Directiva como órgano permanente de dirección, durante el año 2024 realizó 13 reuniones, que incluyeron múltiples comisiones de trabajo y formación, necesarias para la evaluación, seguimiento financiero, discusión de políticas y acuerdos que garantizaran el buen funcionamiento del Fondo de Empleados.

De igual forma la Junta Directiva conoció y discutió los informes de gestión que mensualmente presentó la Gerencia, haciendo las recomendaciones pertinentes. También hizo lo propio con los informes rendidos por la Revisoría Fiscal y los requerimientos de la Superintendencia de Economía Solidaria, cuyas recomendaciones y observaciones fueron acogidas y atendidas en forma oportuna por el Fondo de Empleados.

Un especial agradecimiento a todas las personas que hacen posible presentar estos resultados del año 2024, nuestros colaboradores y asesores que con su entrega y compromiso diario aportan a nuestro crecimiento, pero sobre todo gracias a nuestros asociados que con su confianza hacen que Fe Alianza sea posible.



# Alianza

Fondo de Empleados

¡Mi fondo, tu fondo,  
nuestro fondo!

[www.fealianza.com](http://www.fealianza.com)